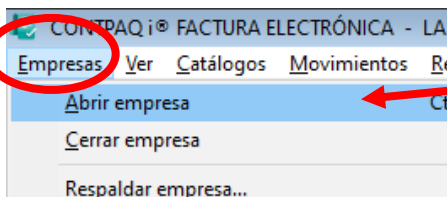


Abrir empresa con verificación de índices

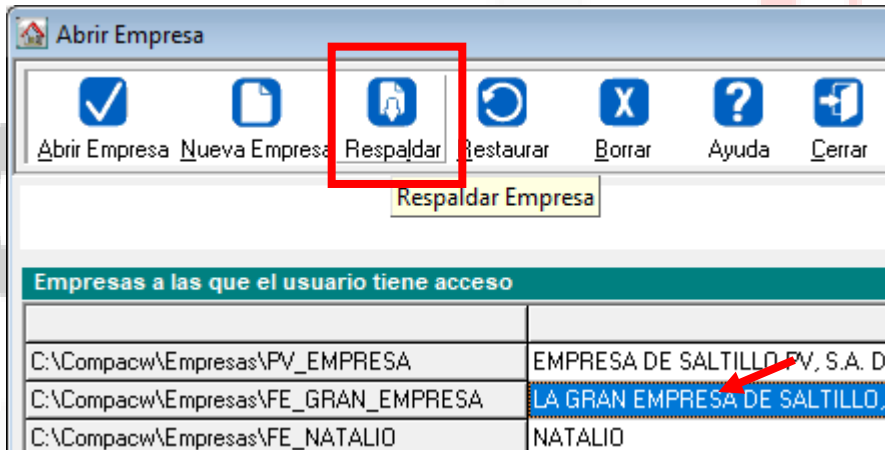
Es probable que al apagar incorrectamente el equipo ya sea por alguna falla eléctrica o alguna otra causa se dañen algunas tablas de la base de datos del sistema. A continuación, verás cómo identificar e inclusive tal vez reparar tu base de datos.

Este proceso es especial y puede ocasionar daños irreversibles a tu información. Toma en cuenta lo siguiente:

- ✓ Es muy importante **realizar respaldo de la empresa.**
- ✓ **Todos** los usuarios deben estar **afuera completamente de la aplicación.**
- ✓ **Altamente recomendable** realizar el procedimiento en el servidor.



1.- Para realizar respaldo haz clic en **Empresas, Abrir Empresa.**



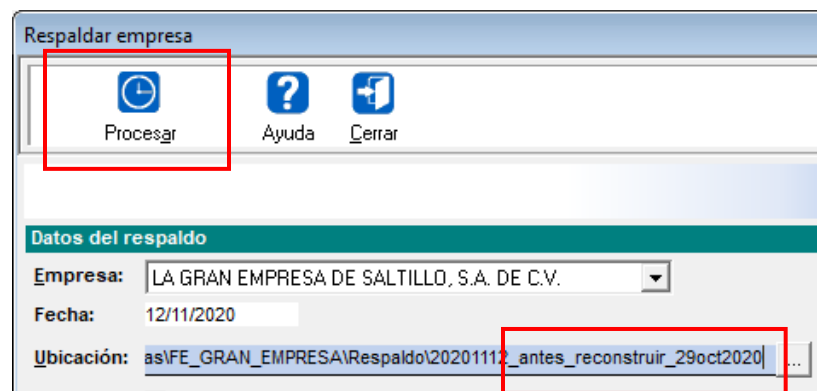
2- Selecciona **con un clic** la empresa que deseas respaldar.

2.1- Clic en el botón **Respaldar.**

3.- Agregar un nombre al respaldo.

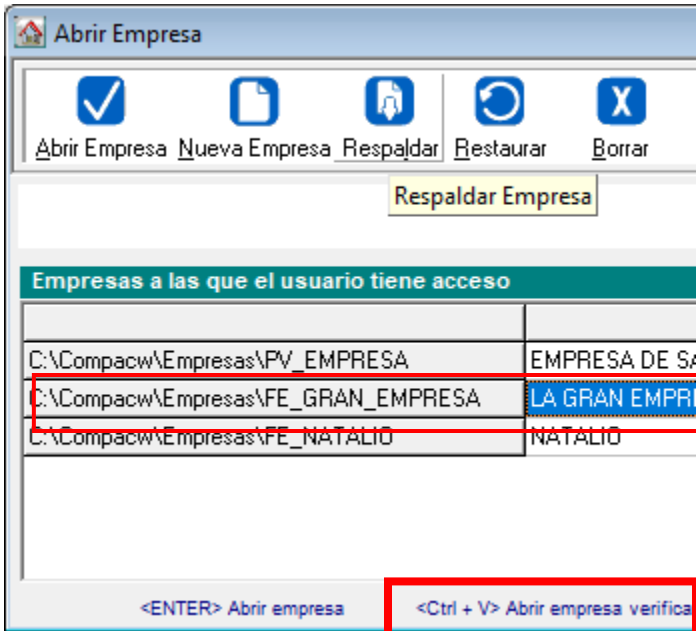
Posiciónate hasta el final de la fecha del respaldo y agrega un texto **que identifique** que es **el respaldo** de tu información **antes de la reconstrucción.**

En mi caso agregué:
_antes_reconstruir_29oct2020



Clic en **Procesar** para hacer el respaldo.

Ya que tenemos el respaldo...



4.- Volviendo a esta ventana, posicionarse **con un clic** en la empresa y utilizar la combinación de teclas **Ctrl + V**

Es posible que tarde en abrir la empresa más de lo normal, ya que estará verificando archivos.



Una vez abierta, intenta realizar lo que necesitas como una factura o algún documento **para ver si el sistema ya te lo permite.**

IMPORTANTE:

- En caso de que te arroje un mensaje al estar verificando documentos, tómale captura o foto para que lo reportes con nosotros. **Dale clic en Continuar hasta finalizar.**
- En este caso te recomendamos reiniciar el equipo, si tienes varios equipos, reinicia el servidor y **vuelve a correr el proceso de verificación de documentos.**
- **Si aún reiniciando sigue marcando errores, debes reportarnos para repararlo cuanto antes.**
- Si no permite realizar la verificación de documentos, porque marca el mensaje de que hay usuarios ocupando la empresa te recomendamos reiniciar el equipo.
- **Si no realizas respaldo, es probable que perjudiques más tu información.**