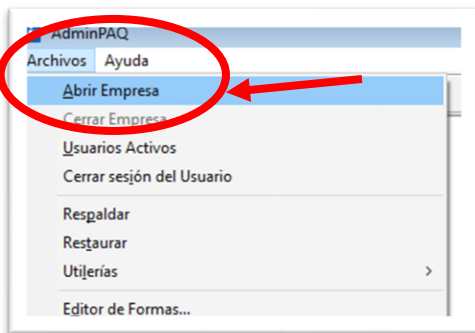


Abrir empresa con verificación de índices

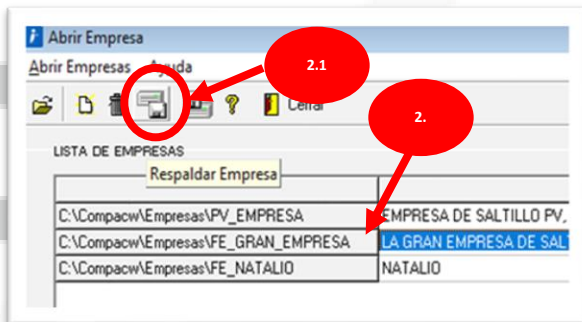
Es probable que al apagar incorrectamente el equipo ya sea por alguna falla eléctrica o alguna otra causa se dañen algunas tablas de la base de datos del sistema. A continuación, verás cómo identificar e inclusive tal vez reparar tu base de datos.

Este proceso es especial y puede ocasionar daños irreversibles a tu información. Toma en cuenta lo siguiente:

- ✓ Es muy importante **realizar respaldo de la empresa.**
- ✓ **Todos** los usuarios deben estar **afuera completamente de la aplicación.**
- ✓ **Altamente recomendable** realizar el procedimiento en el servidor.

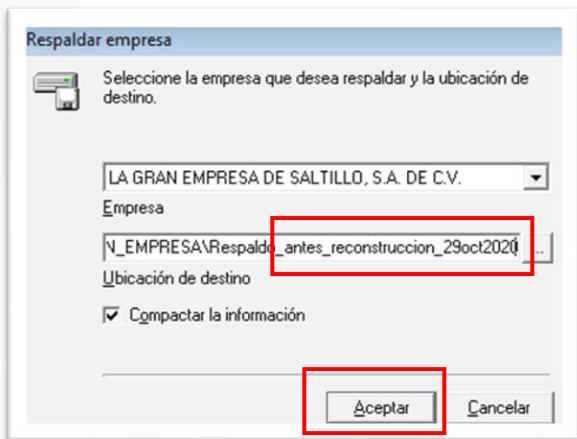


1. Para realizar respaldo haz clic en **Archivos, Abrir Empresa.**



2.- Selecciona **con un clic** la empresa que deseas respaldar.

2.1- Clic en el botón **Respaldar Empresa.**



3.- Agregar un nombre al respaldo.

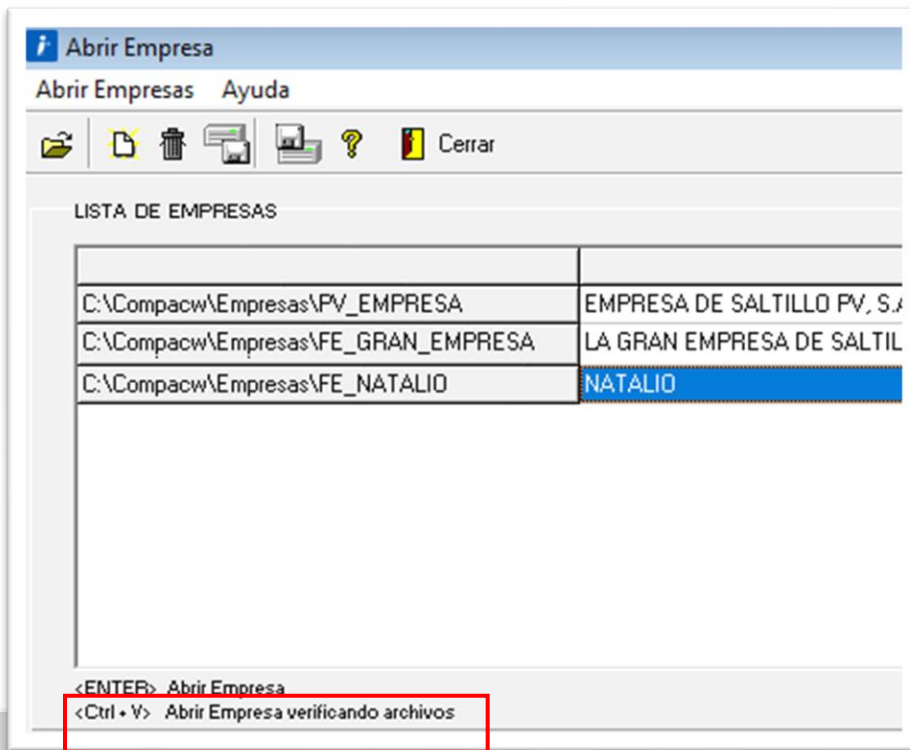
Posiciónate hasta el final de la palabra **respaldo**, y agrega un texto **que identifique** que es el **respaldo** de tu información **antes de la reconstrucción.**

En mi caso agregué: **_antes_reconstrucción_29oct2020**

Clic en **Aceptar** para hacer el respaldo.

Al finalizar debe salir un mensaje que el **respaldo terminó con éxito**, clic en **Aceptar.**

Ya que tenemos el respaldo...



4.- Volviendo a esta ventana, posicionarse **con un clic** en la empresa y utilizar la combinación de teclas **Ctrl + V**



Es posible que tarde en abrir la empresa más de lo normal, ya que estará verificando archivos.

Una vez abierta, intenta realizar lo que necesitas como una factura o algún documento **para ver si el sistema ya te lo permite.**

IMPORTANTE:

- En caso de que te arroje un mensaje al estar verificando documentos, tómale captura o foto para que lo reportes con nosotros. **Dale clic en Continuar hasta finalizar.**
- En este caso te recomendamos reiniciar el equipo, si tienes varios equipos, reinicia el servidor y **vuelve a correr el proceso de verificación de documentos.**
- **Si aún reiniciando sigue marcando errores, debes reportarnos para repararlo cuanto antes.**
- Si no permite realizar la verificación de documentos, porque marca el mensaje de que hay usuarios ocupando la empresa te recomendamos reiniciar el equipo.
- **Si no realizas respaldo, es probable que perjudiques más tu información.**